

Znak sprawy: Zapytanie ofertowe z dn. 30.10.2017
Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

SZCZEGÓLNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Przeprowadzenie audytu wzorniczego, którego wynikiem będzie strategia wzornicza, opracowana na rzecz Firma Usługowa Instalacyjno - Spawalnicza "Malec" Dariusz Malec”

1. Źródło finansowania:

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej – w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, Działania 1.4 „Wzór na konkurencję” (I etap) Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014 -2020 (POPW).

2. Przedmiot zamówienia:

Przeprowadzenie audytu wzorniczego, którego wynikiem będzie strategia wzornicza.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie audytu wzorniczego, którego wynikiem będzie strategia wzornicza, opracowana dla następujących produktów: **Mobilna stacja CIP, Stacja zaworowa.**

Mobilna stacja CIP - jest to stacja myjąca, która jest niezbędna na każdym zakładzie wytwarzającej produkty spożywcze oraz farmaceutyczne, stacje CIP są drogie w produkcji i rzadko używane dlatego stacja mobilna może służyć dla kilku zakładów mniejszych, co zmniejsza koszty działalności dla tych zakładów, wg wstępnego rozeznania rynku stacje produkowane powinny być na zamówienie według określonych parametrów sprzedaży, dodatkowo prognozujemy uruchomienie dodatkowych kanałów sprzedaży, które związane będą ze świadczeniem usługi wynajmu wraz z przeszkolonym personelem. Produkt ten powinien być wykonywany przez zautomatyzowaną linię produkcyjną, co pozwoli nam zwiększyć dokładność, jakość, estetykę, szybkość wytwarzanego produktu oraz powtarzalność produktu. Stacja mycia CIP wyposażona jest w układ automatyki odpowiedzialny za sterowanie całym procesem mycia. Produkowane przez nas stacje mycia CIP pracują w tzw. cyklu zamkniętym, co pozwala na oszczędność środków myjących, jak też na zmniejszenie ilości ścieków odprowadzanych po myciu. Mobilne stacje montowane są na ruchomej platformie i mogą być wyposażone w specjalne dysze myjące dostosowane do geometrii mytych urządzeń.

Stacja zaworowa - produkt ten jest również niezbędny na każdym zakładzie spożywczym oraz farmaceutycznym, wykonany będzie na zamówienie według określonych parametrów przez klienta. Produkt ten powinien być wykonywany przez zautomatyzowaną linię produkcyjną, co pozwoli zwiększyć dokładność, jakość, estetykę, szybkość wytwarzanego produktu oraz powtarzalność produktu.

Znak sprawy: Zapytanie ofertowe z dn. 30.10.2017
Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Ogólne wymagania przeprowadzenia audytu wzorniczego:

- analiza działalności przedsiębiorcy pod względem potencjału i potrzeb wzorniczych, której wynikiem jest strategia wzornicza. Audyt obejmuje m.in.: analizę wzorniczą beneficjenta w zakresie oferty produktowej, modelu biznesowego, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji, strategii marketingowej, zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście beneficjenta trendów branżowych, analizę potrzeb beneficjenta w zakresie zarządzania wzornictwem, analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego beneficjenta.

Ogólne wymagania w zakresie opracowania strategii wzorniczej – raport z przeprowadzonego audytu wzorniczego zawierający co najmniej następujące elementy:

- ogólną charakterystykę przedsiębiorcy wnioskodawcy zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej,
- ogólny opis otoczenia przedsiębiorcy wnioskodawcy w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów,
- opis trendów rynkowych, określenie kluczowych w kontekście wnioskodawcy trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek wnioskodawcy,
- ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w przedsiębiorstwie wnioskodawcy oraz jego potencjału w tym zakresie,
- zdefiniowanie problemów wzorniczych w przedsiębiorstwie wnioskodawcy (przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu, jak i innych procesów biznesowych w firmie),
- możliwości rozwiązania problemów wzorniczych w przedsiębiorstwie wnioskodawcy,
- rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla przedsiębiorstwie wnioskodawcy

Z racji innowacyjnego charakteru produktowego zapoznanie się z szczegółową dokumentacją techniczną, jak również informacjami dotyczącymi przedsiębiorstwa, które nie mogą zostać publicznie ujawnione ze względu na konieczność zachowania pozycji konkurencyjnej jest możliwe w biurze firmy **Firma Usługowa Instalacyjno - Spawalnicza "Malec" Dariusz Malec, 37-522 Wiązownica, Manasterz 126** od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, po uprzednim umówieniu się na spotkanie (adres mailowy: firmamalec@gmail.com, tel. 691 190 955). Udostępnienie do wglądu ww. dokumentacji (bez możliwości jej powielania) jest możliwe tylko i wyłącznie po podpisaniu klauzuli poufności i w obecności osoby reprezentującej **Firma Usługowa Instalacyjno - Spawalnicza "Malec" Dariusz Malec**.

3. Okres realizacji usług:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Wykonawcę od dnia potwierdzenia celowości realizacji Umowy warunkowej, poprzedzonej powzięciem Informacji o przyznaniu dofinansowania, nie później jednak niż do **31.03.2018 r.**